

ANEXO DE COMUNICACIÓN
para el
Programa Operativo FEDER
NAVARRA
2014-2020

Año 2025

1. Estrategia de Comunicación

La ejecución del Programa Operativo FEDER 2014-2020 de Navarra ha respetado las obligaciones en materia de información y publicidad establecidas en los artículos 115 y 116 del Reglamento (UE) nº 1303/2013 y en el Reglamento de Ejecución (UE) nº 821/2014, así como lo dispuesto en la Estrategia de Comunicación de los Programas Operativos FEDER y FSE de Navarra 2014-2020.

La Estrategia de Comunicación, de carácter plurifondo, ha tenido como objetivos principales garantizar la transparencia, informar a los potenciales beneficiarios sobre las oportunidades de financiación y visibilizar el papel de la Unión Europea y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional en la investigación, el desarrollo tecnológico, la mejora de las infraestructuras educativas, la eficiencia energética, la transición a una economía baja en carbono y la promoción de la cohesión social. Para ello, se han desarrollado actuaciones dirigidas a distintos públicos objetivo: beneficiarios, beneficiarios potenciales, agentes sociales, medios de comunicación y ciudadanía en general.

Entre las principales medidas implementadas destacan la publicación de información actualizada sobre el Programa en las páginas web institucionales, la difusión de convocatorias y resultados, la señalización adecuada de las operaciones cofinanciadas, la organización de jornadas y actos informativos, y la participación en redes de comunicación a nivel regional, nacional y europeo. Asimismo, se ha prestado atención específica al uso de un lenguaje e imágenes no sexistas e inclusivas, en coherencia con los principios horizontales del Programa.

El cumplimiento de las obligaciones de información y publicidad ha sido objeto de seguimiento y evaluación específica, mediante las evaluaciones de la Estrategia de Comunicación realizadas en 2018 (intermedia) y 2022 (final). Estas evaluaciones concluyen que las actuaciones desarrolladas han sido, en términos generales, eficaces, con un elevado grado de cumplimiento de los indicadores de realización y una valoración positiva por parte de gestores y beneficiarios. No obstante, también se identifican ámbitos de mejora, especialmente en relación con el conocimiento del papel del FEDER por parte de la ciudadanía, aspecto que ha sido tenido en cuenta en el diseño del nuevo periodo de programación.

Estas evaluaciones están disponibles para su consulta y descarga en: <https://fondoseuropeosnavarra.eu/proyectos-antiores/feder-2014-2020-evaluacion/>

2. Ejecución de indicadores de comunicación, indicadores de realización e indicadores de impacto.

Tal y como se recogió en la Evaluación Final de Estrategia de Comunicación para los programas operativos FEDER y FSE de Navarra para el periodo 2014-2020, se copian a continuación las tablas de indicadores a modo de resumen.

Se presenta, por un lado, la tabla de indicadores de realización para el cumplimiento de las acciones de comunicación. Por otro lado, se visualizan las tablas que resumen los indicadores de impacto, desglosadas entre los colectivos implicados en la aplicación de los Fondos Europeos y la ciudadanía en general, como beneficiaria última de los proyectos cofinanciados.

Tabla 1. Cuadro resumen, indicadores de realización

Tipo Act.	Indicador realización	Valor previsto	Valor marzo 2023	%	Indicadore resultado	Valor previsto	Valor marzo 2023	%	Coste estimado marzo 2023
1	Nº actividades y actos públicos	270	61	22,60%	Nº asistentes	55.000	2.162	3,9%	17.688
2	Nº de acciones de difusión	250	205	82%					15.400
3	Nº de publicaciones externas realizadas	85	37	43,50%	% publicaciones distribuidas/editadas	100%	99,5%	95,5%	505
					Nº puntos de distribución	60	33	55,0%	
4	Nº de páginas web	14	2	14,3%	Nº de Visitas	220.000	208.995	95,0%	0
5	Nº de soportes publicitarios	450	302	67,1%					11.554
6	Nº de documentación interna distribuida	200	235	117,5%	% de organismos cubiertos	100%	94,2%	94,2%	3.347
7	Nº de redes de información y publicidad	4	4	100%	Nº reuniones	68	56	82,4%	3.056
					Nº asistentes	60	47	78,6%	

Cuadro resumen, indicadores de impacto

Tabla 2. Colectivos implicados en la aplicación de los Fondos Europeos

Indicador	Unidad	Valor de referencia 2013	Valor objetivo	Valora alcanzado 2019	Valor alcanzado 2023
Grado de conocimiento de las obligaciones existentes en la programación, gestión, seguimiento, control, evaluación e información y publicidad	%	92%	98%	92,6%	76,5%
Tasa de satisfacción que indique la valoración de los beneficiarios/Organismos Intermedio y/o gestores o partícipes respecto a la información facilitada	%	81%	90%	77,2%	75,2%
Tasa de unidad de las actuaciones	%	90%	95%	69,6%	82,2%

Tabla 3. Ciudadanía en general

Indicador	Unidad	Valor de referencia 2013	Valor objetivo	Valora alcanzado 2019	Valor alcanzado 2023
Grado de conocimiento el papel desempeñado por Unión Europea	%	53%	60%	71,6%	71,8%
Grado de conocimiento del FEDER	%	425	60%	59,4%	32%
Grado de conocimiento del FSE	%	45%	60%	63,5%	68,4%

3. Buenas prácticas

A lo largo de todo el periodo de programación, se han ido seleccionando proyectos como buenas prácticas. Algunos ejemplos:

Proyecto “UBIKA” para la adquisición e implantación de un sistema de geolocalización de pacientes y equipamiento móvil en el Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra.

(<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp1420/c/bp/2020/Paginas/PODesarrolladasPONavarra2020.aspx>)

Mejora de la eficiencia energética en las estaciones de depuración de aguas residuales de Navarra, de Navarra de Infraestructuras Locales, SA (NILSA).
(<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp1420/c/bp/2022/Paginas/PODesarrolladasNavarra2022.aspx>)

En este enlace web de la Dirección General de Fondos Europeos del Ministerio de Hacienda, se pueden consultar todas las buenas prácticas de actuaciones cofinanciadas en el periodo 2014-2020: <https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp1420/c/bp/Paginas/inicio.aspx>

Actualmente el Gobierno de Navarra dispone de un portal web <https://fondoseuropeosnavarra.eu/>, donde puede consultarse toda la información sobre los programas FEDER y FSE+ que gestiona. En su apartado “Proyectos anteriores”, se encuentra la información relativa a los programas del periodo 2014-2020, incluidos los proyectos financiados por los fondos REACT, que se encuentran en este enlace: (<https://fondoseuropeosnavarra.eu/category/2014-2020/react-eu-feder/>).